

Qualitätsbericht 2015

(für das Jahr 2014)

Krankenhaus Bethanien Moers



St.-Antonius-Hospital Kleve



Inhaltsverzeichnis:

1.	Vorwort.....	3
2.	Leistungszahlen im Brustzentrum	4
3.	Qualitätsindikatoren gemäß Anforderungskatalog für Brustzentren in NRW	5
4.	Veränderungen im Brustzentrum	6
5.	Ergebnisse der Patientinnen-Befragung	6
6.	Ergebnisse der Zuweiserbefragung	8
7.	Unsere Kooperationspartner Ihre Ansprechpartner.....	14

1. Vorwort

Liebe Patientinnen
Liebe Angehörige
Liebe niedergelassenen Ärztinnen und Ärzte

Wir freuen uns Ihnen den sog. „Qualitätsbericht 2015“ des Kooperativen Brustzentrums Linker Niederrhein für das Jahr 2014 vorlegen zu können. Mit diesem Bericht wollen wir Sie über Entwicklungen und Ergebnisse des vergangenen Jahres informieren und Ausblicke für die Zukunft geben.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und stehen Ihnen bei Fragen - auch zu diesem Bericht - selbstverständlich gerne zur Verfügung, eine Liste mit allen Ansprechpartnern finden Sie am Ende des Berichtes.

gez. Dr. Tönnies

Dr. med. P. Tönnies
Chefarzt der Frauenklinik
Krankenhaus Bethanien Moers

gez. Dr. Trnka

Dr. med. L. Trnka
Chefarzt der Klinik für
Gynäkologie und Geburtshilfe
Antonius-Hospital Kleve

gez. Hr. Drückes

R. Drückes
Netzwerkkoordinator und
Qualitätsmanagement-
Beauftragter des Brustzentrums

Moers und Kleve im März 2015

2. Leistungszahlen im Brustzentrum

	2010	2011	2012	2013	2014
Patientinnen mit Erst-Diagnose „Brustkrebs“	262 Goch: 140 Moers: 122	183 Goch: 100 Moers: 83	211 Kleve: 111 Moers: 100	234 Kleve: 114 Moers: 120	254 Kleve: 126 Moers: 128
Durchgeführte Stanzbiopsien	201 Goch: 90 Moers: 111	172 Goch: 113 Moers: 89	137 Kleve: 71 Moers: 66	254 Kleve: 145 Moers: 109	241 Kleve: 123 Moers: 118
Szintigraphie der sog. „Wächter-Lymphknoten“	188 Goch: 99 Moers: 89	167 Goch: 93 Moers: 74	188 Kleve: 91 Moers: 97	184 Kleve: 78 Moers: 106	212 Kleve: 107 Moers: 105
Knochenszintigraphien	1184 Goch: 668 Moers: 516	1250 Goch: 666 Moers: 584	1224 Kleve: 641 Moers: 583	786 Kleve: 97 Moers: 689	1472 Kleve: 760 Moers: 712
Onkologische Behandlungs-Serien bei Patientinnen des Brustzentrums	793 Goch: 453 Moers: 340	549 Goch: 324 Moers: 225	520 Kleve: 278 Moers: 242	529 Kleve: 319 Moers: 210	730 Kleve: 510 Moers: 220
Erst-Eingriffe bei Patientinnen mit Brustkrebs	246 Goch: 125 Moers: 121	178 Goch: 104 Moers: 74	200 Kleve: 104 Moers: 96	217 Kleve: 101 Moers: 116	221 Kleve: 109 Moers: 112
Patientinnen mit Bestrahlungen bei Brustkrebs	345 Goch: 111 Moers: 234	371 Goch: 152 Moers: 219	281 Goch: 121 Moers: 160	336 Goch: 142 Moers: 194	307 Goch: 122 Moers: 185
Zahl der feingeweblichen Untersuchungen bei Brustkrebs	1958 Kleve: 1518 Moers: 440	1618 Kleve: 1280 Moers: 338	1561 Kleve: 1183 Moers: 378	1734 Kleve: 1174 Moers: 560	991 Kleve: 546 Moers: 445

3. Qualitätsindikatoren gemäß Anforderungskatalog für Brustzentren in NRW

„Interne Q-Indikatoren“

Nr.	Ziel	Vorgabe	2014
1	Wartezeiten in der Brustsprechstunde (< 30 Min.)	nicht definiert	Moers: 93 % Kleve: 97,4%
2	Wartezeit auf einen Termin (≤ 1 Woche)	nicht definiert	Moers: 69 % Kleve: 92,2%
3	Selten Revisionsoperationen	< 5%	Moers: 0% Kleve: 0,89%
4	Selten postoperative Wundinfektionen	< 5%	Moers: 1,9% Kleve: 0%
5	Evaluation der Patientinnenzufriedenheit (ZVFK, Köln)	≥ 95%	Moers: 95% Kleve: 100%
6	Hohe Patientinnenzufriedenheit	nicht definiert	s. Kapitel 5

„Externe Q-Indikatoren“

Nr.	Ziel	Referenz	2013 (Aqua)	2014 (vorl.)
1	Prätherapeutische histologische Diagnosesicherung	≥ 90%	Moers: 98,2 Kleve: 98,8	Moers: 97,2 Kleve: 99,2
2	Intraoperatives Präparateröntgen bei mammographischer Drahtmarkierung	≥ 95%	Moers: 96,3 Kleve: 100	Moers: 96,2 Kleve: 100
3	Primäre Axilladisektion bei DCIS	n. def.	Moers: 0 Kleve: 0	Moers: 0 Kleve: 0
4	Lymphknotenentnahme bei DCIS und BET	≤ 29,8%	Moers: 15,4 Kleve: 0	Moers: 20 Kleve: 28,6
5	Indikation zu SN-Biopsie	≥ 80%	Moers: 89,1 Kleve: k. D.	Moers: 92 Kleve: 98,3
6a	Zeitlicher Abstand zwischen Diagnose und OP unter 7 Tage	≤ 42,1%	Moers: 17,5 Kleve: 11,9	Moers: 16,8 Kleve: 3,8
6b	Zeitlicher Abstand zwischen Diagnose und OP über 21 Tage	≤ 55,1%	Moers: 21,4 Kleve: 30,9	Moers: 20,8 Kleve: 48,1

k.D. Keine Daten in der Grundgesamtheit

4. Veränderungen im Brustzentrum

Im Jahr 2014 haben sich folgende Änderungen im Brustzentrum ergeben:

Fr. H. A. Logemann ist nicht mehr als Ärztin in der Pathologie am Standort Kleve tätig.

Die Vertretungsregelung für die Pathologie am Standort Kleve hat jetzt das Pathologische Institut Dr. Pelz (Viersen) übernommen.

Übernahme der psycho-onkologischen Betreuung durch Fr. Wagner (Mitarbeiterin der Institutsambulanz von Hrn. Dr. St. Spittler) am Standort Moers.

Standort Kleve: Für das Institut für diagnostische Radiologie konnte Frau Prof. Dr. S. Obenauer als Nachfolgerin von Frau Dr. A. Mosch-Messerich gewonnen werden. Die Nachfolge in der Nuklearmedizin übernahm Frau Dr. C. Stauch.

Erfreulich ist die Erweiterung der Kompetenz im pflegerischen Team am Standort Kleve. Als weitere Mitarbeiterinnen mit besonderer Qualifikation konnten Monika Tschech, Helga Josten und Angelika Lamers gewonnen bzw. weitergebildet werden.

5. Ergebnisse der Patientinnen-Befragung

Wie für alle Brustzentren in NRW vorgeschrieben, hat auch das Kooperative Brustzentrum Linker Niederrhein im Jahr 2014 an der Patientinnen-Befragung des Institutes für Medizinsoziologie, Versorgungsforschung und Rehabilitationswissenschaft (Universität Köln) teilgenommen.

An dieser Befragung sind alle 50 Brustzentren in NRW beteiligt.

Hier die Ergebnisse der einzelnen Bewertungsskalen im Vergleich zum Durchschnitt aller Brustzentren in NRW:

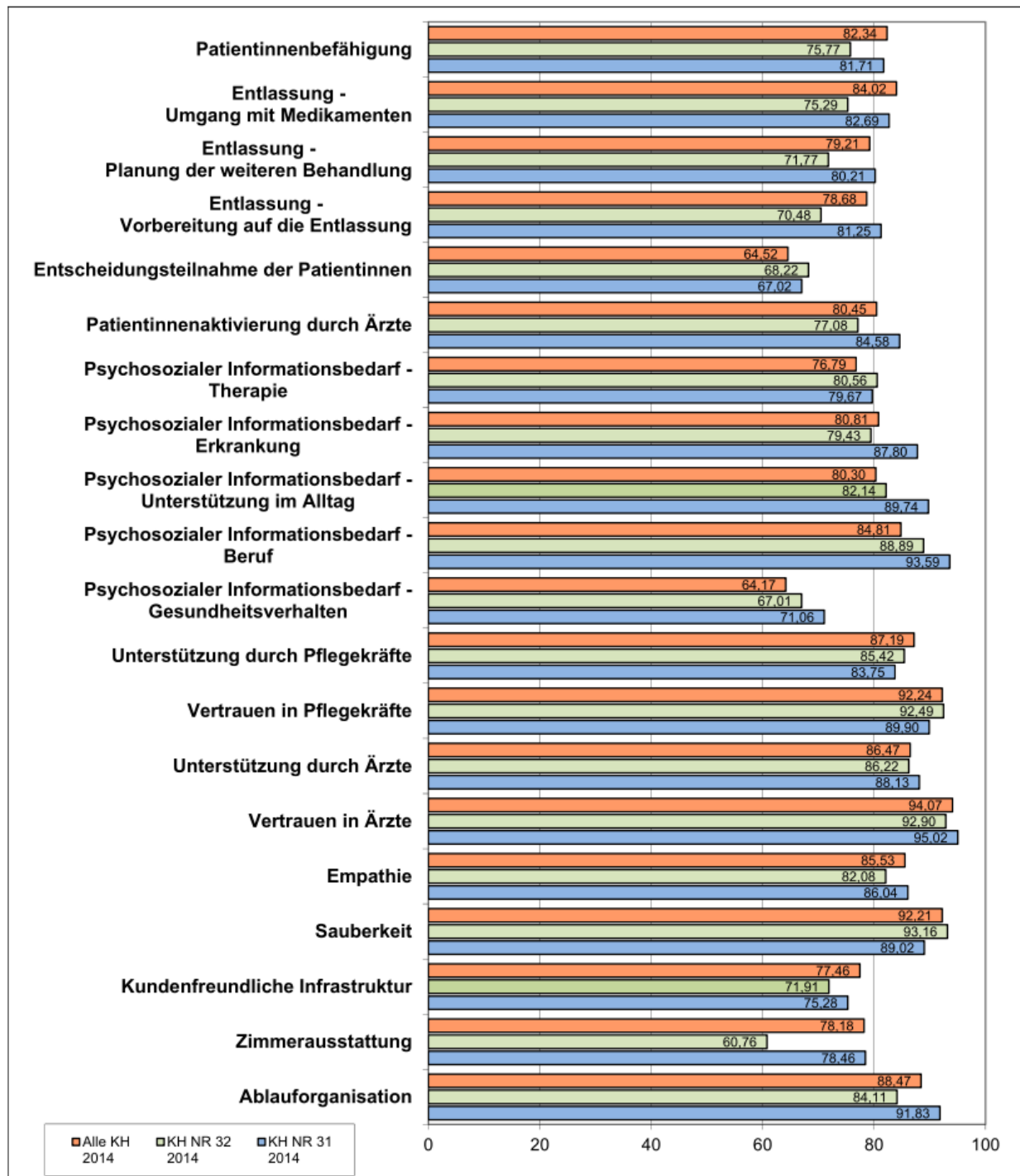
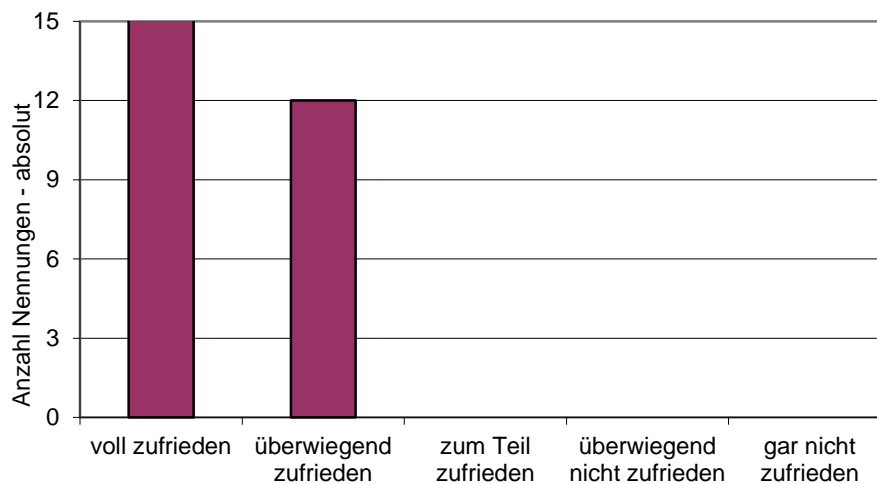


Abbildung 3: Übersicht der Skalen-Mittelwerte Ihres Krankenhauses im Vergleich zu anderen OP-Standorten Ihres Brustzentrums und zu allen OP-Standorten insgesamt

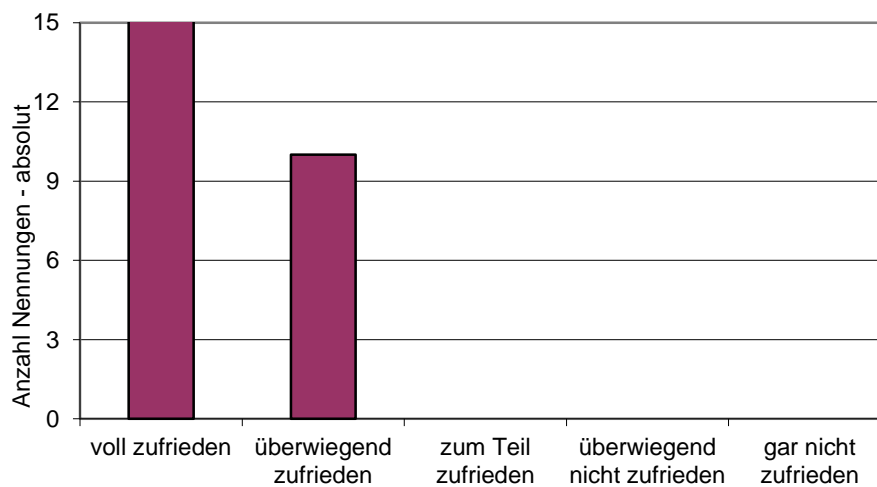
6. Ergebnisse der Zuweiserbefragung

Ende 2014 wurde eine Zuweiserbefragung durchgeführt. Insgesamt haben 33 Niedergelassene geantwortet (18 Standort Kleve, 15 Standort Moers).

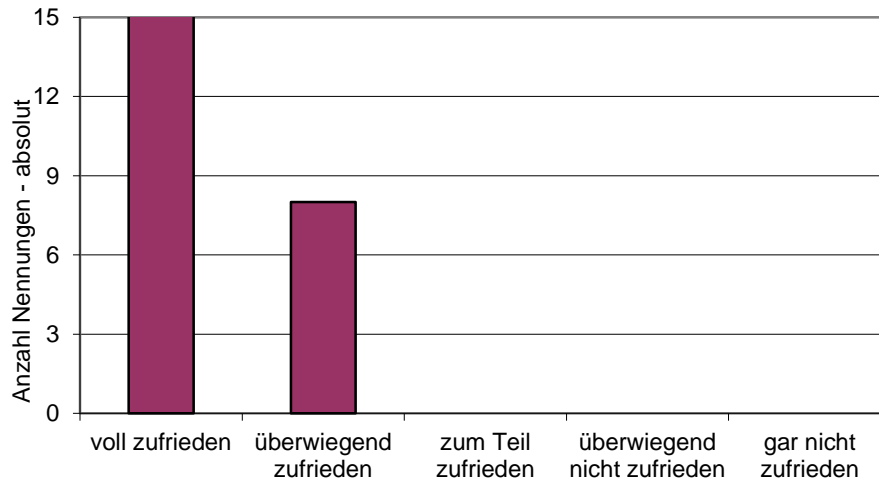
Zufriedenheit Terminvergabe Sprechstunde



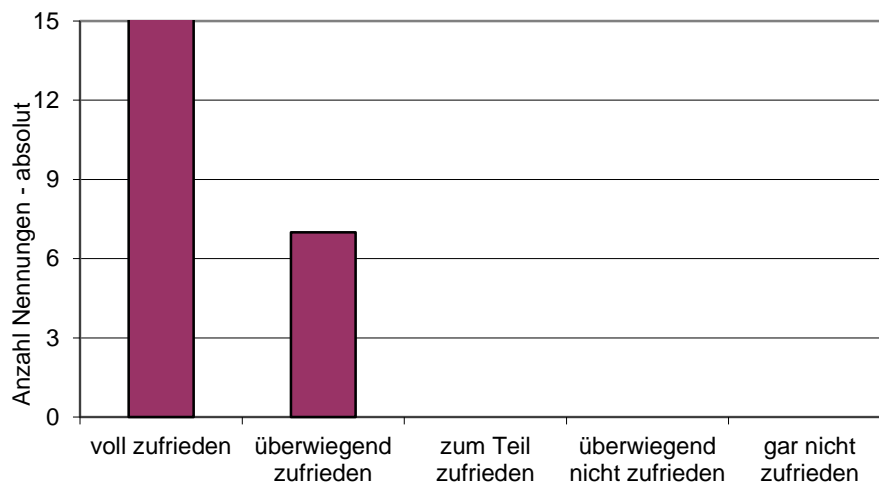
Zufriedenheit Terminvergabe OP



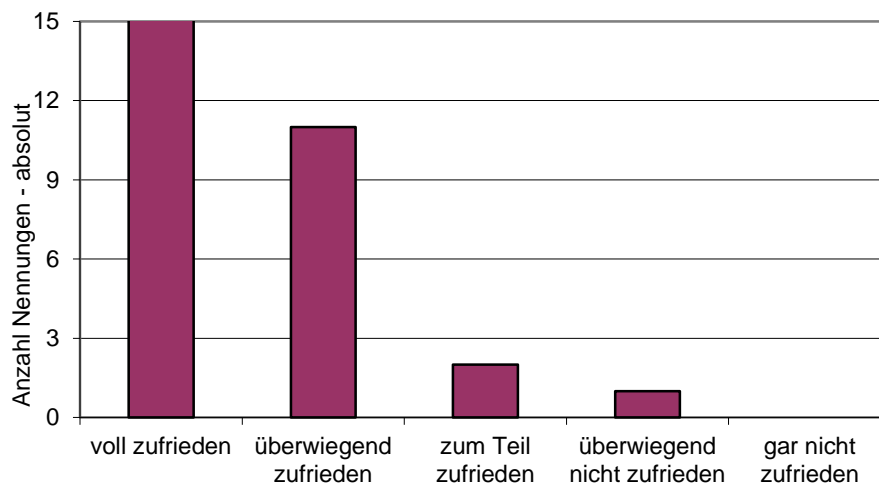
Zufriedenheit Terminvergabe Strahlentherapie



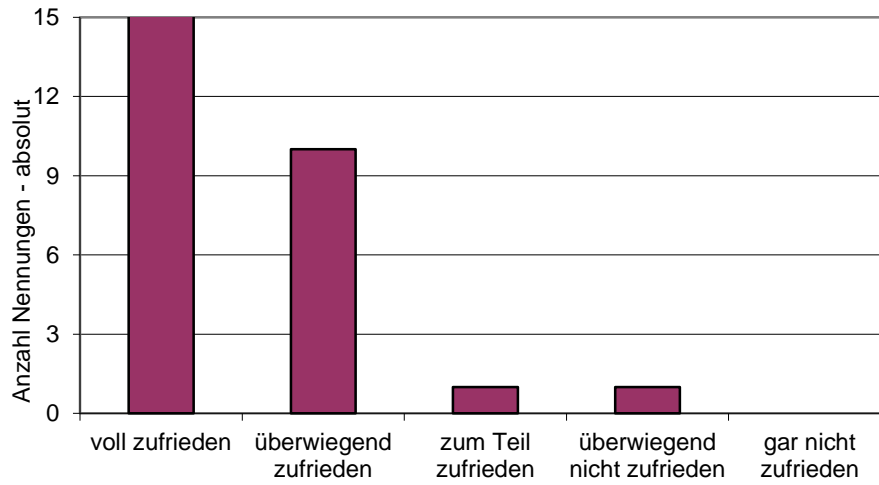
Zufriedenheit Terminvergabe Chemotherapie



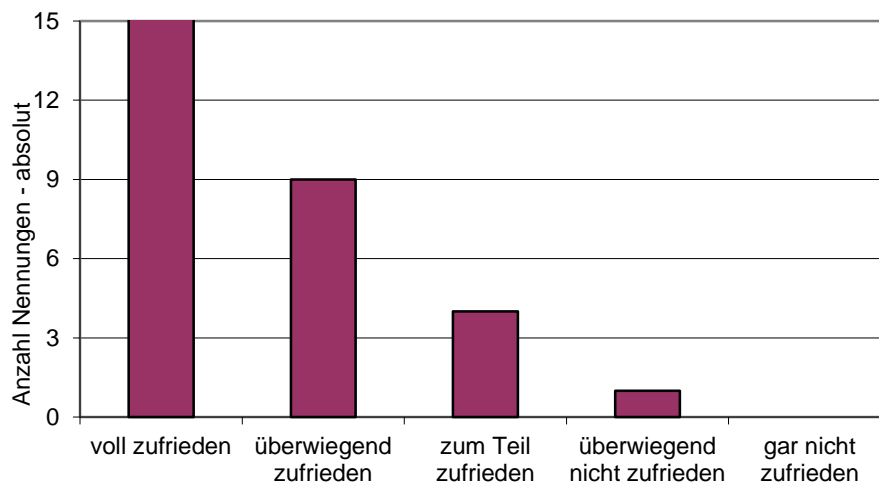
Zufriedenheit Aufklärung der Patienten



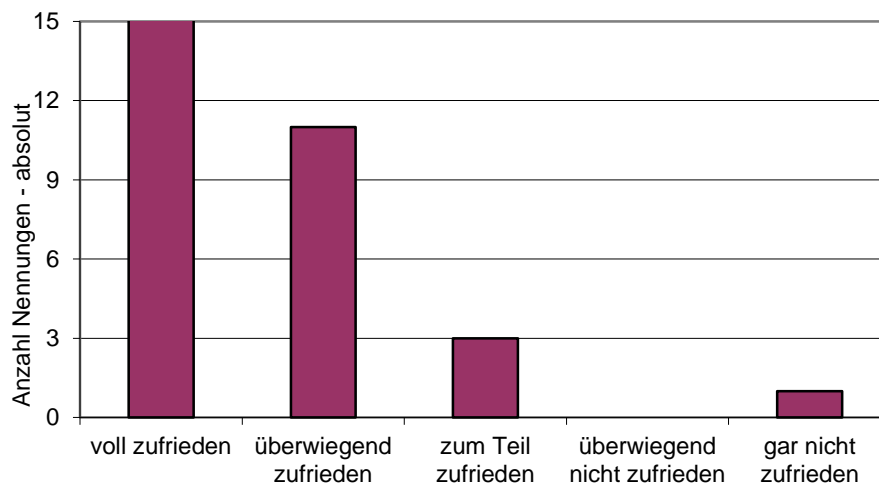
Zufriedenheit Diagnostik



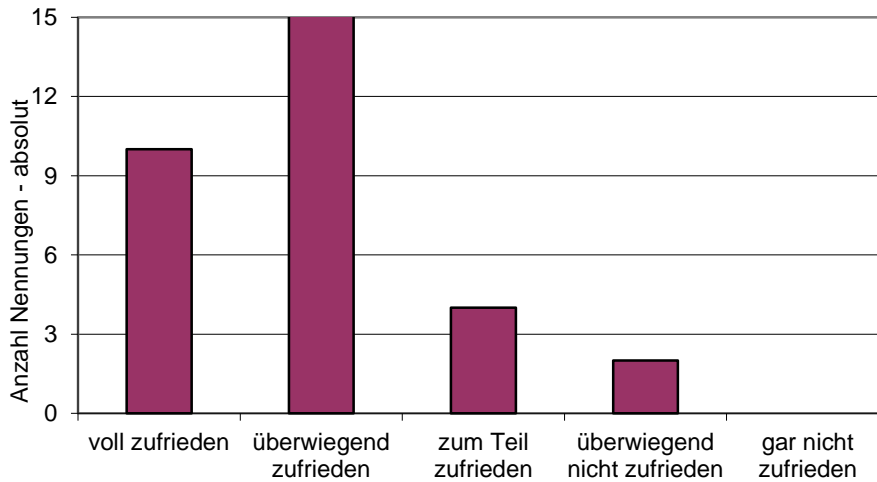
Zufriedenheit Information Tumorkonferenz



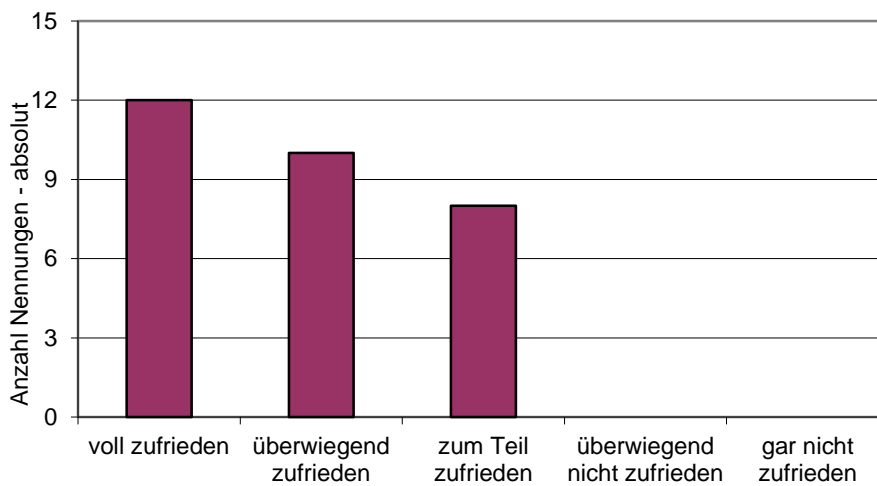
Zufriedenheit Information über weitere Therapien



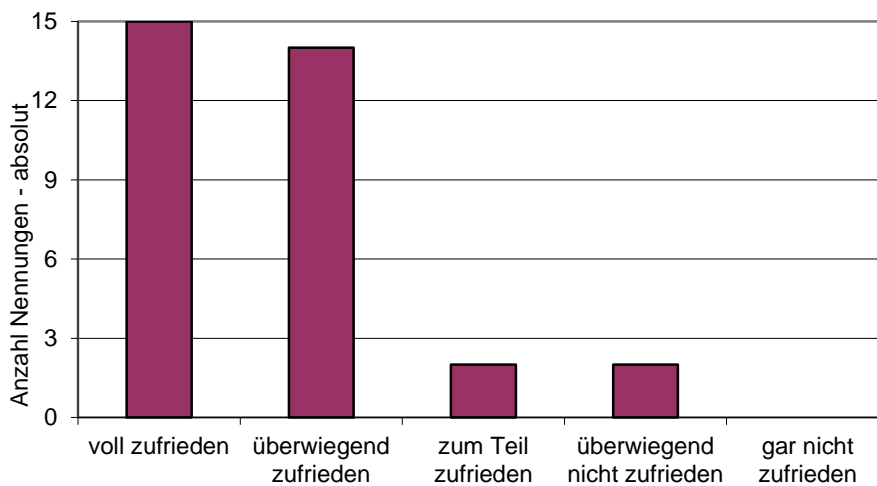
Zufriedenheit pflegerische Versorgung

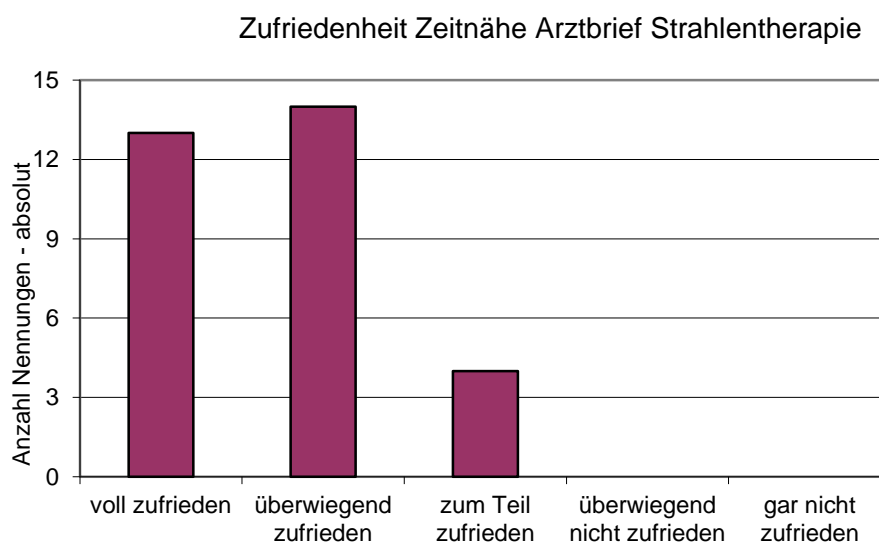
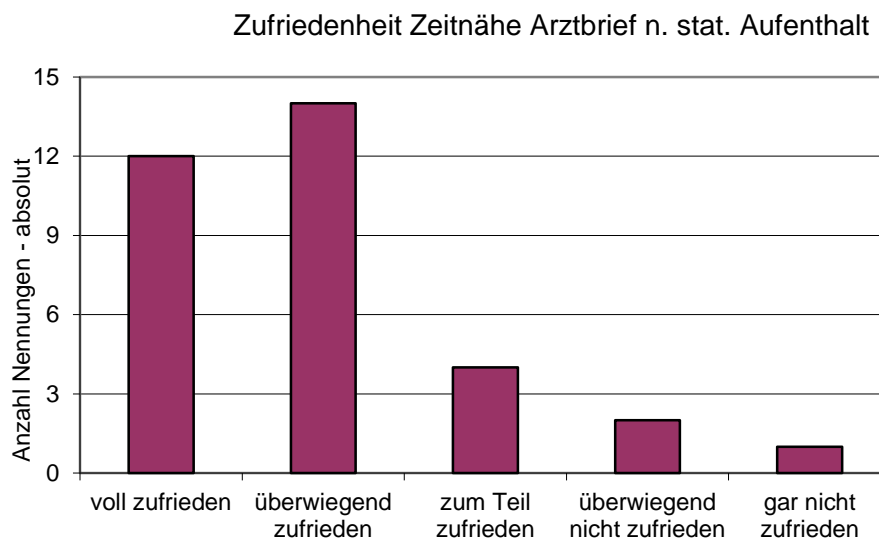
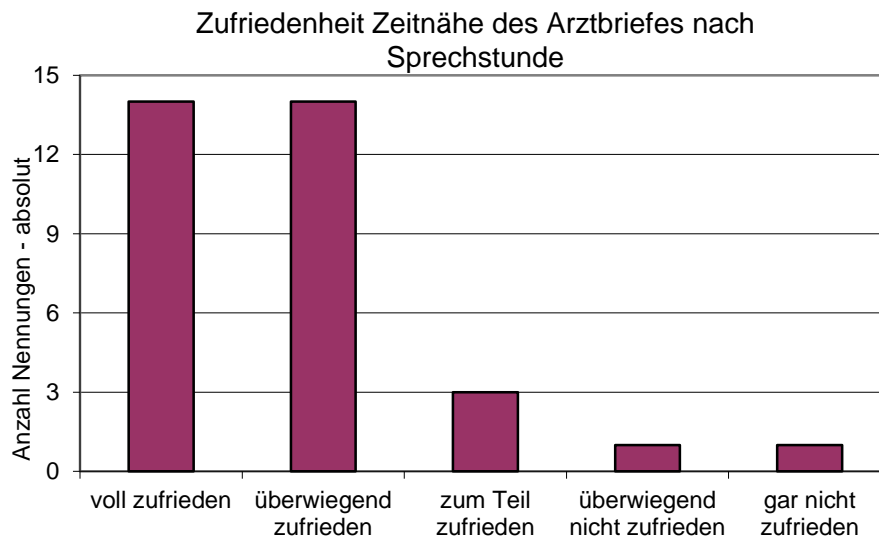


Zufriedenheit Zusatzleistungen u. soz. Netzwerk

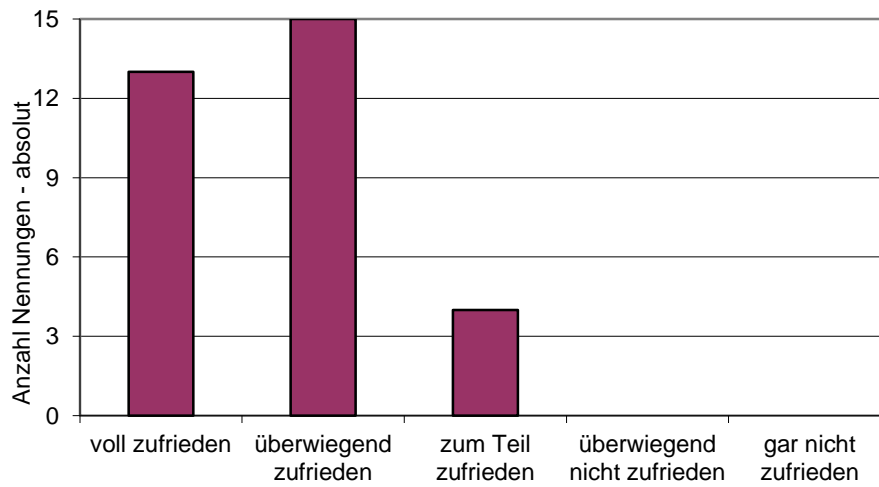


Zufriedenheit Information zur Weiterbehandlung

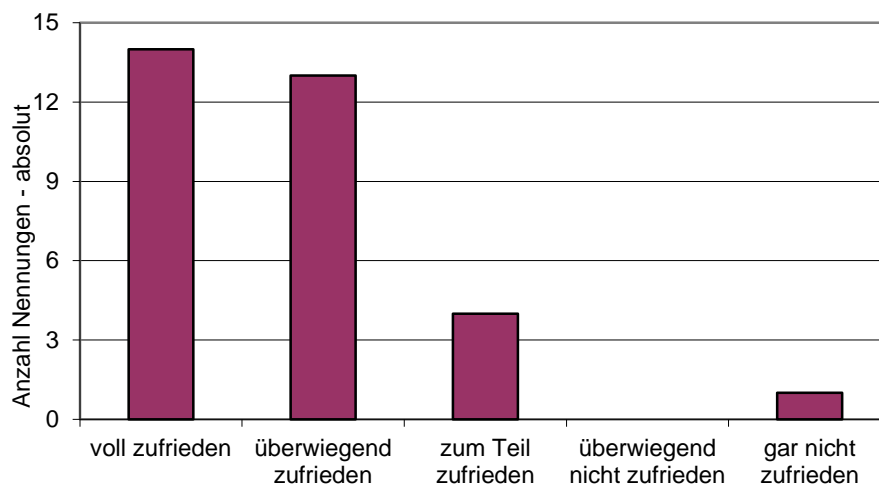




Zufriedenheit Zeitnähe Arztbrief Chemotherapie



Zufriedenheit Information über Ansprechpartner



7. Unsere Kooperationspartner Ihre Ansprechpartner

	Standort Kleve	Standort Moers
Sekretariate	Dr. med. L. Trnka 02821 / 4901351	Dr. med. P. Tönnies 02841 / 200-2600
Stationen	11 02821 / 4902100	BC 2 / Hotline 02841 / 200-2628
Breast-Care Nurse	A. Wertz, S. Weyers Z. Targay 02821 / 4902100	B. Bartel, M. Malek, A. Waldhof, S. König 02841 / 200-2628
Pathologie	Dr. med. Th. Sudermann Institut für Pathologie am St. Antonius Hospital / Kleve 02821 / 490-1590	Priv. Doz. Dr. med. M.-L. Mlynek-Kersjes Institut für Pathologie Moers 02841 / 1278
Strahlentherapie	Dr. med. H. Stattaus, Zentrum für Strahlentherapie Goch 02871 / 246540	Dr. med. H. Konrad, F. Lücker, H. T. Klages, Dr. med. Th. Schwerdtfeger Praxis für Strahlentherapie Duisburg – Moers 02065 / 971800
	Prof. Dr. med. Leer UMC st Radboud Nijmegen, Niederlande 00 (31) 24 / 3614505	
Onkologie	Prof. Dr. med. V. Runde Dr. med. I. Blum, K. Grommisch 02823 / 892323	Dr. med. J. Wiegand, J. Eggert, Dr. med. P. Jehner, PD Dr. med. P. Liebisch 02841 / 921660
Radiologie / Nuklearmedizin	Rad.: Prof. Dr. med. S. Obenauer 02821 / 4901751 Nuk.: Dr. med. C. Stauch 02823 / 891107	Dr. med. H. Bender 02841 / 200-2484
Sozialer Dienst	B. Thissen, B. Asdonk 02821 / 4907580	H. Böhmert 02841 / 200-2135
Psycho-Soziale Onkologie	B. Thissen 02821 / 4907580 A. Schoelen, S. Peters, 02823 / 891416	
Psychoonkologische Psychotherapie	Dr. med. G. Gromann, Fr. Ehls 02824 / 17161	Dr. med. St. Spittler Psychiatrische Institutsambulanz Krankenhaus Maria-Hilf, Krefeld 02151 / 347701

	Standort Kleve	Standort Moers
Physiotherapie	P. Richard (Ltg.) 02821 / 4901195	A. Miller (Ltg.) 02841 / 200-2364
Sanitätshäuser	Mönks + Scheer, Goch 02823 / 417275	VitalCentrum Hodey, Kamp-Lintfort 02842 / 9132-171
Perückenmacher	Fr. Brendgen, Kleve 0176 / 60011486	Hr. Lehmann, Duisburg 02065 / 55061
Selbsthilfegruppen	Frauenselbsthilfe nach Krebs Ortsgruppen Moers, Rheinberg, Geldern Selbsthilfe Interessengemeinschaft nach Krebs, Kleve Frauenselbsthilfe nach Krebs, Emmerich Krebssportgruppe Telefonnummern auf unserer Internetseite: www.brustzentrum-linker-niederrhein.de	
Ernährungsberatung	Frau G. Buckermann Herr T. Fischer 02821 / 490 7279	Fr. Monßen 02841 / 200-20732
Seelsorge	Fr. Kerkenhoff 02821 / 4902171	Pfarrerin Anke Prumbaum 02841 / 200-2448
Ambulante Pflege	Hr. Verpoort (Ltg.) 02824 / 17159	Kontakt über die Pflegeüberleitung 02841 / 200-20911
Palliativ Care / Hospiz	Hospiz Haus Brücke Friedel Fr. Paternus 02831 / 974752	
Qualitätsmanagement	Hr. Drückes QM-Beauftragter 02841 / 2002137	