

Pressespiegel 2010

<input type="checkbox"/> RP	<input type="checkbox"/> NRZ	<input type="checkbox"/> LN	<input type="checkbox"/> SP	<input type="checkbox"/> WM	<input type="checkbox"/> Management & Krankenhaus
<input checked="" type="checkbox"/> RP Lokal	<input type="checkbox"/> NRZ Lokal	<input type="checkbox"/> Radio KW	<input type="checkbox"/> Ärztezeitung	<input type="checkbox"/> Moerser Monat	vom 28.10 2010

# Gute Note für Bethanien

28.10.

Externe Prüfer checkten **eine Woche lang** das gesamte **Moerser Krankenhaus** und bescheinigten ihm erneut ein **gutes Qualitätsmanagement** bei der medizinischen Versorgung.

**MOERS (RP)** Nach wochenlangen Vorbereitungen und einer mehrtägigen Kontrolle durch externe Prüfer wurde dem Krankenhaus Bethanien erneut ein gutes Qualitätsmanagement bei der medizinischen Versorgung attestiert. Wie die meisten Krankenhäuser in Deutschland unterzieht sich auch Bethanien alle drei Jahre einer solchen strengen Prüfung durch ein fremdes Team aus versierten Experten.

## Jeder Winkel unter der Lupe

Krankenhäuser sind gesetzlich verpflichtet, in ihren Häusern Qualitätsmanagementsysteme einzurichten. Bethanien hat dies bereits vor rund zehn Jahren getan. „Für uns war es bereits die dritte Zertifizierung. Trotz aller Routine sind solche mehrtägigen Qualitätskontrollen aber immer noch aufregend“, so Bethanien-Qualitätsmanager Ralf Drückes, nachdem die Zertifizierung geschafft war. Bei der einwöchigen Überprüfung des Krankenhauses schauten zwei externe Prüferinnen und ein externer Prüfer buchstäblich in jeden Winkel des Krankenhauses. So statteten

## INFO

### Teamwork

„Die erfolgreiche erneute Zertifizierung ist **das gemeinsame Werk aller 1000 Mitarbeiter**, die mit ihrer täglichen Arbeit in Bethanien dafür sorgen, dass dem Krankenhaus auch diesmal wieder eine gute Qualität attestiert werden konnte“, dankte **Qualitätsmanager Hubert Krämer** von der Geschäftsführung des Krankenhauses der gesamten Belegschaft.

**Pressespiegel 2010**

<input type="checkbox"/> RP	<input type="checkbox"/> NRZ	<input type="checkbox"/> LN	<input type="checkbox"/> SP	<input type="checkbox"/> WM	<input type="checkbox"/> Management & Krankenhaus
<input checked="" type="checkbox"/> RP Lokal	<input type="checkbox"/> NRZ Lokal	<input type="checkbox"/> Radio KW	<input type="checkbox"/> Ärztezeitung	<input type="checkbox"/> Moerser Monat	vom 29.10. 2010



**Handschlag für gute Arbeit:** Geschäftsführerin Heike Buchmann-Meimeth (3. von rechts) vom Krankenhaus-Zertifizierer Green & Ibex aus dem Saarland gratuliert den beiden Bethanien-Qualitätsmanagern Ralf Drückes und Hubert Krämer (2. und 1. von rechts.) zur dritten erfolgreichen Zertifizierung des Krankenhauses. Glückliche Gesichter auch bei Bethanien-Pflegedirektorin Luise Werner (Zweite von links) sowie dem externen Prüfer team Siegfried Eigenbrod (links.), Monika Vilz (3. von links) und Christine Rubel (4. von links).

FOTO: KBM

die Prüfer vom Krankenhaus-Zertifizierer Green & Ibex aus dem Saarland einzelnen Krankenstationen in Bethanien Besuche ab, prüften bis spät in die Nacht Hunderte von Akten und Dokumente und befragten Dutzende Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus allen Bereichen der Klinik zu deren jeweiligem Aufgabengebiet.

Ein mehr als 70 Seiten umfassender Bericht hält nun anhand von

rund 60 überprüften Kriterien genau fest, wo im Qualitätsmanagement die Stärken des Krankenhauses liegen und wo es noch Verbesserungspotential gibt. Insgesamt bescheinigen die Prüfer Bethanien eine hochwertige medizinische Versorgung, die sich unter anderem durch klare Arbeitsabläufe auf den Stationen auszeichne sowie durch vielfältige, vernetzte Angebote der ambulanten, teilstationären und

stationären Versorgung. Außerdem lobten die Prüfer die Bereiche Hygiene und Arbeitssicherheit und das medizinische Notfallmanagement. Hervorgehoben wurde auch das aus Ärzten und Pflegekräften bestehende Ethik-Komitee. Das Ethik-Komitee bespricht auf Wunsch von Angehörigen die Situation von schwer kranken Patienten, die ihren Willen nicht selbst äußern können.